



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**PERCEPCIÓN SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN  
DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO MUNICIPAL  
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

**Autores:**

Juan Fernando Rivas Ayala

María Elena Rodas Roa

**Orientadora:**

Lic. Gladys Brítez Britos

**Correo:** gladys.britez@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este- Paraguay

Año 2022

## RESUMEN

Desde el punto de vista del docente se observa la problemática que de la misma manera que los enfermeros tenían contacto directo con los enfermos de covid-19 que quizás no responderían al tratamiento, ellos estaban obligados a implementar un sistema de educación virtual sin estar seguros de que los estudiantes responderían y avanzarían en su desarrollo educativo, por la tanto, se plantea esta investigación, que se propuso como objetivo general analizar la percepción sobre la educación virtual en docentes del Centro Educativo Municipal durante la pandemia del Covid-19. Como objetivos específicos, se propusieron: identificar los resultados positivos en el nivel académico de los alumnos del Centro Educativo Municipal durante la pandemia por COVID-19 desde la perspectiva docente, identificar los efectos negativos en el nivel académico de los alumnos del Centro Educativo Municipal durante la pandemia por COVID-19 desde la perspectiva docente y describir las emociones presentadas por los docentes durante el desarrollo de clases virtuales durante la pandemia por COVID-19 desde sus perspectivas. El diseño de la investigación fue no experimental, de enfoque cuantitativo, correspondió a un estudio descriptivo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado con preguntas cerradas. Se alcanzó a la población total, que son docentes del primer y segundo ciclo del Centro Educativo Municipal de Ciudad del Este, que en total corresponden a 40 personas. Los resultados demuestran que los docentes tienen percepciones compartidas respecto a las clases virtuales, una pequeña mayoría que corresponde a 18 docentes percibe más aspectos negativos, y una cantidad de 12 docentes tienen opiniones positivas respecto a la virtualidad, en tanto, 10 docentes tienen una opinión neutra. Se concluye que los docentes del Centro Educativo Municipal donde se aplicó la encuesta, respondieron más de forma negativa acerca de las clases virtuales.

**Palabras claves:** percepción, virtualidad, efectos, emociones.

## ABSTRACT

From the point of view of the teacher, the problem is observed that in the same way that nurses had direct contact with covid-19 patients who might not respond to treatment, they were forced to implement a virtual education system without being sure of that students would respond and advance in their educational development, therefore, this research is proposed, which was proposed as a general objective to analyze the perception of virtual education in teachers of the Municipal Educational Center during the Covid-19 pandemic. As specific objectives, the following were proposed: to identify the positive results in the academic level of the students of the Municipal Educational Center during the COVID-19 pandemic from the teaching perspective, to identify the negative effects on the academic level of the students of the Municipal Educational Center during the COVID-19 pandemic from the teaching perspective and describe the emotions presented by teachers during the development of virtual classes during the COVID-19 pandemic from their perspectives. The research design was non-experimental, with a quantitative approach, corresponding to a descriptive study. The data collection technique was the survey and the instrument a structured questionnaire with closed questions. The total population was reached, which are teachers of the first and second cycle of the Municipal Educational Center of Ciudad del Este, which in total correspond to 40 people. The results show that teachers have shared perceptions regarding virtual classes, a small majority that corresponds to 18 teachers perceive more negative aspects, and a number of 12 teachers have positive opinions regarding virtuality, while 10 teachers have an opinion neutral. It is concluded that the teachers of the Municipal Educational Center where the survey was applied, responded more negatively about the virtual classes.

**Keywords:** perception, virtuality, effects, emotions.